

ALGEMENE VOORWAARDEN TEUN

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten verleend aan TEUN - Marketing Maakindustrie V.O.F., kantoorhoudende aan Loopkantstraat 25, 5405 AC te Uden, ingeschreven in het Handelsregister onder dossiernummer: 70443866.

ARTIKEL 1 – ALGEMEEN

1.1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. TEUN: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, TEUN - Marketing Maakindustrie V.O.F. kantoorhoudende te Uden aan de Loopkantstraat 25, 5405 AC te Uden, ingeschreven in het Handelsregister onder dossiernummer 70443866.
- b. Opdrachtgever: de wederpartij van TEUN bij een Overeenkomst.
- c. Opdracht c.q. Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening / de overeenkomst tot levering van goederen.
- d. Algemene voorwaarden: onderhavige algemene voorwaarden.

1.2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden Overeenkomsten voor Opdrachtgever tussen TEUN en Opdrachtgever(s).

1.3. Indien één of meer bepalingen in deze Algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing. TEUN en Opdrachtgever(s) zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervangingen van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen. Nieuw overeengekomen bepalingen zijn alleen geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

1.4. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

ARTIKEL 2 – TOTSTANDKOMING & OFFERTES

2.1 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat door TEUN van Opdrachtgever een ondertekende Overeenkomst of offerte retour is ontvangen. De Overeenkomst is gebaseerd op de ten tijde daarvan door Opdrachtgever aan TEUN verstrekte informatie. De Overeenkomst wordt geacht de Opdracht juist en volledig weer te geven. Het staat TEUN vrij te bewijzen dat de Overeenkomst op andere wijze tot stand is gekomen.

2.2 Indien de Opdracht mondeling is verstrekt, dan wel indien de Overeenkomst (nog) niet getekend retour is ontvangen, wordt de Opdracht geacht te zijn tot stand gekomen onder toepassing van deze algemene voorwaarden op het moment dat TEUN op verzoek van Opdrachtgever met uitvoering van de Opdracht start.

2.3 De uitgebrachte offerte is wederzijds vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd. Aan druk- zetfouten en verschrijvingen in offertes/voorstellen kunnen geen rechten worden ontleend.

2.4 Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is TEUN daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij TEUN anders aangeeft.

2.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht TEUN niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

2.6 Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

ARTIKEL 3 – UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

3.1 TEUN zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap voor een reclamebureau en adviesbureau in online communicatie uitvoeren. TEUN heeft hierbij een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting.

3.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft TEUN het recht om bepaalde werkzaamheden te laten uitvoeren door derden.

3.3 Derden zoals leveranciers, worden ingeschakeld voor rekening van de Opdrachtgever, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.

3.4 De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens die noodzakelijk zijn, of waarvan de Opdrachtgever behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan TEUN worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan TEUN zijn verstrekt, heeft TEUN het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende (extra) kosten aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

3.5 Partijen erkennen dat het welslagen van werkzaamheden op het gebied van informatie- en communicatie afhankelijk is van een juiste en tijdige onderlinge samenwerking. Opdrachtgever zal steeds in alle redelijkheid door TEUN gewenste medewerking verlenen.

3.6 Wanneer TEUN op locatie van Opdrachtgever werkzaamheden verricht, is de Opdrachtgever verantwoordelijk voor het bieden van schone en veilige werkruimte met WIFI verbinding.

3.7 In verband met continuïteit kunnen partijen contactpersonen aanwijzen. Indien een contactpersoon – om welke reden ook – gedurende enige tijd de opdracht niet meer uitvoert of geheel niet meer uitvoert, is de betreffende partij verplicht zo spoedig mogelijk een nieuw contactpersoon toe te wijzen die de werkzaamheden overneemt. Eventuele vertragingen en eventuele kosten die dit met zich meebrengen zijn voor rekening en risico van de betreffende partij.

3.8 TEUN kan prognoses, begrotingen of richtlijnen geven, deze zijn echter nooit bindend en slechts indicatief.

ARTIKEL 4 – WIJZIGINGEN VAN DE OVEREENKOMST EN MEERWERK

4.1 De Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de Opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de Opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.

4.2 Indien de tussentijdse wijziging in de Opdracht of opdrachtuitvoering ontstaat door toedoen van de Opdrachtgever, zal TEUN de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien zo'n aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit meerwerk extra worden gefactureerd.

4.3 Indien TEUN op verzoek of met instemming van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van TEUN.

4.4 TEUN mag de overeengekomen prijs verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat dat het niet redelijk is om te verwachten dat TEUN het overeengekomen werk tegen de oorspronkelijk overeengekomen prijs verricht. Deze bevoegdheid geldt ook indien kostprijsfactoren een verhoging ondergaan.

4.5 TEUN is gerechtigd om de prijs te verhogen. Deze prijswijziging zal tijdig kenbaar gemaakt worden aan Opdrachtgever.

ARTIKEL 5 – DUUR EN (LEVERINGS)TERMIJNEN

5.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van 12 maanden, ingaande per eerste van de maand na het definitief worden van de overeenkomst, tenzij in de Overeenkomst expliciet anders is overeengekomen.

5.2 Na ommekomst van de in lid 1 genoemde termijn wordt de Overeenkomst stilzwijgend verlengd voor een periode van telkens 1 jaar. Tenzij de Opdrachtgever voor het verlopen van de contractstermijn schriftelijk heeft opgezegd met een opzegtermijn van 2 maanden.

5.3 Partijen kunnen gebruik maken van een tijdsplanning, deze tijdsplanning geeft een richtlijn en/of prognose voor de werkzaamheden maar de planning geldt nimmer als fatale termijn/termijnen. Over de tijdsplanning en het bijsturen van de planning kunnen partijen overleg hebben, de Opdrachtgever dient TEUN schriftelijk in gebreke te stellen en nakoming vorderen.

5.4 Is binnen de looptijd van de Overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn voor TEUN. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de Opdrachtgever TEUN derhalve schriftelijk in gebreke te stellen en nakoming vorderen.

5.5 Het verzoek door de Opdrachtgever om de leveringsdata te wijzigen, kan alleen in onderling overleg en na schriftelijke bevestiging van TEUN. Alle kosten voortvloeiend uit deze wijziging komen ten laste van de Opdrachtgever.

5.6 Opdrachtgever en/ TEUN kunnen bij de planning van werkzaamheden afhankelijk zijn van derden. Indien door toedoen van derden vertraging wordt opgelopen, is dit niet toe te rekenen aan TEUN, tevens is TEUN niet aansprakelijk voor eventuele kosten en/of schade die daardoor ontstaan.

ARTIKEL 6 – PRIJS

6.1 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de Overeenkomst een vaste prijs overeenkomen.

6.2 Indien geen vaste prijs is overeengekomen, zal de prijs worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede tijd maal het geldende uurtarief op dat moment.

6.3 Wijzigingen in de Opdracht en meerwerk kunnen in rekening gebracht worden.

6.4 De prijs wordt vermeerderd met BTW en eventueel kosten en declaraties van ingeschakelde derden.

6.5 Indien TEUN met de Opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is TEUN niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief.

ARTIKEL 7 – BETALINGSCONDITIES

7.1 Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door TEUN aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd.

7.2 TEUN brengt de werkzaamheden maandelijks in rekening en bij afronding van de Overeenkomst, tenzij anders is overeengekomen.

7.3 TEUN kan een voorschotnota verzenden voor de betaling van haar werkzaamheden en/of kosten.

7.4 Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties of de werkzaamheden schorten de betalingsverplichting niet op.

7.5 Indien Opdrachtgever in gebreke blijft van betaling binnen de termijn, dan is de Opdrachtgever van rechtswege, zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Opdrachtgever is alsdan de wettelijke rente, dan wel de wettelijke handelsrente verschuldigd. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf de dag dat Opdrachtgever in verzuim is tot op de dag van algehele voldoening.

7.6 Indien na het verstrijken van de eerste betalingstermijn, zoals vermeld in lid 1, niet of niet volledig aan de betalingsverplichting heeft voldaan, stuurt TEUN aan Opdrachtgever een schriftelijke aanmaning ter betaling van het openstaande bedrag binnen een tweede termijn van 7 dagen. Indien Opdrachtgever binnen de tweede termijn niet of niet volledig aan de betalingsverplichting heeft voldaan, is Opdrachtgever zowel de gerechtelijke als buitengerechtelijke (incasso)kosten verschuldigd. Gebruiker brengt incassokosten in rekening conform de Staffel Buitengerechtelijke incassokosten, met een minimum van € 100,-.

7.7 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling, WSNP van de Opdrachtgever zijn de vorderingen van TEUN op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

7.8 Indien de Opdracht is verstrekt door meer dan één Opdrachtgever, zijn alle Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven (ongeacht de tenaamstelling van de declaratie).

7.9 Indien betaling uitblijft, is TEUN gerechtigd haar verplichtingen op te schorten.

7.10 Het is Opdrachtgever niet toegestaan door hem verschuldigd bedragen aan TEUN, eenzijdig te verrekenen met bedragen die hij uit welke hoofde dan ook meent te hebben van TEUN.

7.11 TEUN heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te later strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de open gevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

ARTIKEL 8 – KLACHTENREGELING

8.1 Een reclame met betrekking tot verrichte werkzaamheden of het factuurbedrag dient op straffe van verval van alle aanspraken binnen 30 dagen na de verzenddatum van de stukken/factuur of verrichte werkzaamheden waarover Opdrachtgever reclameert, dan wel, indien Opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek, schriftelijk aan TEUN te worden kenbaar gemaakt. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat TEUN in staat is adequaat te reageren.

8.2 In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft TEUN de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte prijs, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de desbetreffende werkzaamheden of het geheel

of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de Opdracht tegen een restitutie van door Opdrachtgever reeds betaald honorarium naar evenredigheid.

8.3 Een klacht schort de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.

8.4 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal TEUN slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 10 aansprakelijkheid.

ARTIKEL 9 – OPZEGGING, ONTBINDING EN ANNULERING

9.1 Zoals omschreven in artikel 5 is een Overeenkomst aangegaan voor minimaal 12 maanden, tenzij in de Overeenkomst anders is overeengekomen. De Overeenkomst is op te zeggen met een opzegtermijn van 2 maanden voor het einde van de contractduur. De opzegging dient schriftelijk te gebeuren.

9.2 Indien TEUN na overleg met Opdrachtgever dient zorg te dragen voor overdracht van de nog te verrichten werkzaamheden aan derden, worden deze extra werkzaamheden (vooraf) aan Opdrachtgever in rekening gebracht en voldaan.

9.3 TEUN is bevoegd de nakomingen van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt en/of na het sluiten van de Overeenkomst TEUN ter kennis gekomen omstandigheden goede gronden geven tot vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen en/of Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid onvoldoende is of uitblijft.

9.4 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van TEUN op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien TEUN de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

9.5 TEUN behoudt steeds het recht om schadevergoeding te vorderen.

9.6 Annulering van een opdracht is niet mogelijk.

ARTIKEL 10 – AANSPRAKELIJKHEID

10.1 Indien Opdrachtgever aantoont dat hij schade heeft geleden door een handelen of nalaten van TEUN die bij zorgvuldigheid, deskundigheid en vakmanschap in het kader van de betrokken Opdracht mag worden vertrouwd, is de aansprakelijkheid van TEUN beperkt tot maximaal € 1.000,-, indien het declaratiebedrag lager is dan € 1.000,- is de aansprakelijkheid van TEUN beperkt tot maximaal het declaratiebedrag van de desbetreffende Overeenkomst.

10.2 TEUN heeft te allen tijde het recht om de door Opdrachtgever te lijden of geleden schade voor zover mogelijk te voorkomen of te verminderen.

10.3 Onder schade wordt uitsluitend verstaan schade aan personen, schade aan zaken en directe vermogensschade.

10.4 TEUN is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, vorderingen/aanspraken van derde(n) en schade door bedrijfsstagnatie.

10.5 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid van TEUN of leidinggevende van TEUN.

10.6 De in dit artikel neergelegde aansprakelijkheidsbeperkingen worden mede bedongen ten behoeve van de door TEUN ingeschakelde personen of derden, die derhalve hierdoor een rechtstreeks beroep op deze aansprakelijkheidsbeperkingen hebben.

10.7 TEUN maakt bij de levering van haar diensten gebruik van software en diensten van derden. TEUN is niet verantwoordelijk voor het niet langer (gedeeltelijk) correct functioneren van de opgeleverde diensten aan opdrachtgever, zoals een website, door toedoen van wijzigingen doorgevoerd door de opdrachtgever of de eigenaar van de gebruikte derden software en/of diensten.

ARTIKEL 11 –WERK VAN DERDEN

11.1 Producten en/of diensten die niet door TEUN zelf geleverd kunnen worden, worden betrokken via toeleveranciers, betaling van deze toeleveranciers geschiedt via Opdrachtgever. TEUN is tevens gerechtigd om kosten van derden als verschot aan Opdrachtgever te factureren.

11.2 TEUN wordt niet verantwoordelijk geacht voor de daden en/of handelingen van derden en kan hier nimmer op worden aangesproken.

11.3 Mochten er geschillen ontstaan tussen Opdrachtgever en een leverancier, dan zal TEUN pogen hiertussen te bemiddelen echter TEUN kan nooit worden aangesproken voor enige schades, tekortkomingen, afwijkingen in producten, het niet leveren van diensten of producten, kosten en/of rentes, intellectuele eigendommen en over het behaalde resultaat in dit eventuele geschil, dit blijft een zaak tussen Opdrachtgever en leverancier.

11.4 In verband met continuïteit kunnen partijen en derden contactpersonen aanwijzen. Indien een contactpersoon – om welke reden ook – gedurende enige tijd de opdracht niet meer uitvoert of geheel niet meer uitvoert, is de betreffende partij verplicht zo spoedig mogelijk een nieuw contactpersoon toe te wijzen die de werkzaamheden overneemt. Eventuele vertragingen en eventuele kosten die dit met zich meebrengen zijn niet voor rekening en risico van TEUN, tenzij de vertraging door TEUN is ontstaan en TEUN is toe te rekenen.

ARTIKEL 12 –GEHEIMHOUDING EN VERTROUWELIJKHEID

12.1 Opdrachtgever en TEUN houden alle van de andere partij ontvangen gegevens, waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim, behoudens voor zover verstrekking van de desbetreffende gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor de goede uitvoering van de overeenkomst door TEUN. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn.

ARTIKEL 13 –VERWERKING PERSOONSGEGEVENS

13.1 TEUN verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG).

13.2 TEUN gebruikt persoonsgegevens voor het volgende:

- e. om het contact en de relatie met de Opdrachtgever te kunnen onderhouden;
- f. het uitvoeren van overeenkomsten;
- g. voor de uitwisseling van persoonsgegevens met derden als dat nodig is bij de uitvoering van de overeenkomst met de Opdrachtgever;
- h. voor het uitvoeren van (gerichte) marketing- en verkoopactiviteiten, zoals het geven van informatie over andere producten en diensten van TEUN die voor de Opdrachtgever interessant en relevant kunnen zijn;

- i. voor het analyseren van persoonsgegevens om de service aan de Opdrachtgever te kunnen verbeteren, om het product- en dienstenassortiment te verbeteren, en om beter in te spelen op de persoonlijke situatie van de Opdrachtgever;
- j. voor statistische en wetenschappelijke doeleinden en om de dienstverlening te verbeteren en trends te signaleren;
- k. om toegang tot applicaties te regelen en functionaliteiten te bieden, onder meer door cookies;
- l. om te kunnen voldoen aan andere wettelijke verplichtingen.

Zie tevens de doeleinden onze privacy statement op de website.

13.3 In geen geval verkoopt TEUN persoonsgegevens aan derden.

13.4 TEUN kan bij de uitvoering van de dienstverlening derden inschakelen. Deze derden verwerken gegevens in de hoedanigheid van (sub)verwerker.

13.5 TEUN heeft adequate technische en organisatorische maatregelen getroffen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatig gebruik. Denk hierbij aan informatiebeveiligingsbeleid, training van medewerkers, beveiligde servers en fysieke beveiliging van ruimtes waar gegevens zijn opgeslagen.

13.6 De Opdrachtgever of een betrokkene kan om inzage vragen in de gegevens die TEUN over de betreffende vrager verwerken. Daarnaast kunt u TEUN vragen om een correctie of verwijdering van deze gegevens. Na uw aanvraag levert TEUN binnen vier weken een overzicht van uw persoonsgegevens. Uw aanvraag kunt u schriftelijk indienen met een kopie van uw legitimatiebewijs bij: TEUN - Marketing Maakindustrie, t.a.v. de directie, Loopkantstraat 25, 5405 AC Uden. Als er onjuistheden zijn in de geregistreerde persoonsgegevens, ontvangt TEUN graag een verzoek tot correctie of verwijdering van de gegevens. TEUN kan voor het verzoek om opgave een wettelijke vergoeding in rekening brengen.

13.7 TEUN verstrekt uitsluitend persoonsgegevens aan derden als daartoe een wettelijke plicht is of als dit voortvloeit uit de Overeenkomst. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het correct en conform wetgeving aanleveren van de persoonsgegevens.

13.8 Als u niet wilt dat uw persoonsgegevens door ons worden verwerkt voor marketingactiviteiten, zullen wij ervoor zorgen dat u hiervoor niet meer wordt benaderd. U kunt hiertoe een verzoek indienen per email of per post.

13.9 In onze privacy statement treft u uitgebreide informatie over de manier waarop TEUN omgaat met uw persoonsgegevens.

ARTIKEL 14 –ZOEKMACHINE POSITIONERING EN ADVERTEREN

14.1 TEUN voert de Opdracht uit naar beste kunnen. Hierbij wordt voor het product zoekmachine positionering (SEO en SEA) gestreefd naar een goede kwalitatieve vermelding in de bij het contract ingesloten lijst met zoekmachines. TEUN heeft voor de absolute score een inspanningsverplichting en zal topposities nastreven. TEUN behoudt zich het recht voor hiervan af te wijken indien er sprake is van moeilijk te positioneren woorden, niet indexeren van de zoekmachine(s), afwijzing of niet indexeren van de URL door de zoekmachine vanwege technische aspecten of specificaties van de website dan wel technische onvolkomenheden. Door of vanwege TEUN verstrekte (statistische) gegevens zijn telkens slechts van indicatieve aard, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Aan deze gegevens kunnen door Opdrachtgever geen rechten worden ontleend.

14.2 Alle documenten, rapportages en geoptimaliseerde pagina's blijven (intellectueel) eigendom van TEUN.

14.3 Opdrachtgever zal zich houden aan algemene voorwaarden, specifieke voorschriften en richtlijnen die door de gebruikte zoekmachines aan adverteerders worden gesteld.

14.4 TEUN zal zich naar beste kunnen inspannen voor het bereiken van een optimale positionering in de overeengekomen zoekmachines, maar verbindt zich niet tot het bereiken van enig concreet resultaat. Alle mededelingen van TEUN over de mogelijke resultaten van de zoekmachine marketing campagnes zijn derhalve indicatief van aard. De Opdrachtgever kan aan deze mededelingen geen rechten ontleen.

14.5 De door de zoekmachines in rekening gebrachte kosten die verband houden met de zoekmachinemarketing campagnes dienen rechtstreeks door de Opdrachtgever, zonder tussenkomst van TEUN, afgerekend te worden bij de betreffende zoekmachine, tenzij anders overeengekomen. TEUN kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor de gevolgen van betalingsachterstanden en saldotekorten van de Opdrachtgever.

ARTIKEL 15 - VRIJWARING

15.1 De Opdrachtgever vrijwaart TEUN, diens ondergeschikten en hulppersonen voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens.

15.2 Opdrachtgever vrijwaart TEUN voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan Opdrachtgever toerekenbaar is.

15.3 Opdrachtgever vrijwaart TEUN voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Opdrachtgever aan TEUN onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.

15.4 Opdrachtgever vrijwaart TEUN voor alle aanspraken van derden – daaronder mede begrepen aandeelhouders, bestuurders, commissarissen en personeel van Opdrachtgever, alsook gelieerde rechtspersonen en ondernemingen en anderen die bij de organisatie van Opdrachtgever betrokken zijn – die voortvloeien uit of verband houden met de werkzaamheden van TEUN ten behoeve van de Opdrachtgever.

15.5 Opdrachtgever vrijwaart TEUN tevens voor aanspraken van derden waarbij TEUN als medepleger van Opdrachtgever wordt aangemerkt.

ARTIKEL 16 – INTELLECTUELE EIGENDOMMEN

16.1 Alle auteursrechten en overige rechten van intellectuele of industriële eigendom op o.a. de website, documentatie, plannen, ontwerpen, omschrijvingen, tekeningen, modellen, begrotingen en calculaties of andere materialen zoals analyses, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij TEUN.

16.2 Alle door TEUN verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van TEUN worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

ARTIKEL 17 – OVERMACHT

17.1 TEUN is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld, en noch krachtens de wet of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

17.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, ziekte van TEUN, stakingen, annulering en /of vertraging van inkoopmaterialen, of van de door TEUN ingeschakelde personen of derden, wijzigingen van werkwijze/voorwaarden functies van zoekmachines,

alsmede alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop TEUN geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor TEUN niet in staat is de verplichtingen na te komen.

17.3 TEUN kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd, de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Artikel 18- VERVALTERMIJN

18.1 Voor zover in deze Algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingen en andere bevoegdheden van de Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook jegens TEUN in verband met het verrichten van werkzaamheden door TEUN in ieder geval een jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

ARTIKEL 19 – GESCHILLEN

19.1 De rechter in de vestigingsplaats van TEUN is bij uitsluiting bevoegd om van geschillen kennis te nemen. Niettemin heeft TEUN het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

19.2 Op elke Overeenkomst tussen TEUN en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

ARTIKEL 20 – WIJZIGING, UITLEG & VINDTPLAATS VAN DEZE VOORWAARDEN

20.1 Deze voorwaarden zijn vindbaar op onze website en worden op verzoek gratis toegezonden.

20.2 TEUN is gerechtigd wijzigingen aan te brengen in haar algemene voorwaarden. De gewijzigde voorwaarden gelden dan ook voor de bestaande Overeenkomst tussen Opdrachtgever en TEUN. Wijzigingen worden schriftelijk bekend gemaakt en treden in werking 14 dagen na deze bekendmaking of op een later tijdstip zoals vermeld in de bekendmaking.